

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TRÀ MY

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN ĐỒNG HỖ
TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TRÀ MY

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN ĐỒNG HỖ
TỈNH THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN KHÁNH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019

Tác giả

Nguyễn Trà My

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện Đề tài Luận văn: *“Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại bệnh viện Đa khoa huyện Đông Hỷ tỉnh Thái Nguyên”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Trước tiên, tôi xin trân trọng cảm ơn sâu sắc tới PGS.TS.Nguyễn Khánh Doanh - người hướng dẫn khoa học của Luận văn, đã hướng dẫn tận tình và giúp đỡ tôi về mọi mặt để hoàn thành Luận văn thạc sĩ khoa học ngành quản trị kinh doanh.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám Hiệu trường, Ban lãnh đạo các Phòng, Khoa thuộc trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, cùng tập thể các thầy, cô giáo trong khoa và trực tiếp là các thầy, cô giáo Bộ môn Quản trị Kinh doanh đã giúp đỡ tôi về thời gian cũng như kiến thức để tôi hoàn thành quá trình học tập và hoàn thiện đề tài.

Xin trân trọng cảm ơn Quý Thầy Cô trong Hội Đồng Chấm Luận Văn đã có những góp ý về những thiếu sót của Luận văn này, giúp Luận văn càng hoàn thiện hơn.

Xin trân trọng cảm ơn các vị lãnh đạo và tập thể cán bộ công nhân viên Bệnh viện Đa khoa huyện Đông Hỷ tỉnh Thái Nguyên đã cung cấp thông tin, tài liệu và hợp tác trong quá trình thực hiện Luận văn. Đặc biệt một lần nữa cảm ơn đến những cán bộ công nhân viên đã dành chút ít thời gian để thực hiện Phiếu điều tra, và từ đây tôi có được dữ liệu để phân tích, đánh giá.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Trân trọng!

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	viii
DANH MỤC CÁC BẢNG	ix
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ	xi
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
2.1. Mục tiêu chung.....	3
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu	4
5. Kết cấu của luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO	
CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA TỔ CHỨC.....	6
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của tổ chức.....	6
1.1.1. Chất lượng nguồn nhân lực của doanh nghiệp.....	6
1.1.1.1. Khái niệm, phân loại nguồn nhân lực	6
1.1.1.2. Chất lượng nguồn nhân lực	8
1.1.2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong bệnh viện	9
1.1.2.1. Khái niệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong bệnh viện.....	9
1.1.2.2. Nội dung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong bệnh viện	9
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực.....	17

1.1.3.1. Các yếu tố bên ngoài	17
1.1.3.2. Các yếu tố bên trong	19
1.2. Cơ sở thực tiễn trong công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tài Việt Nam	20
1.2.1. Kinh nghiệm của Bệnh viện đa khoa huyện Lương Tài tỉnh Bắc Ninh.....	20
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Bệnh viện đa khoa huyện Tân Yên tỉnh Bắc Giang.....	22
1.2.3. Bài học kinh nghiệm trong công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bệnh viện Đa khoa huyện Đông Hỷ tỉnh Thái Nguyên	23
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	26
2.2.1.1. Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp	26
2.2.1.2. Phương pháp thu thập thông tin sơ cấp.....	27
2.2.2. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu	28
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu	28
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	29
Chương 3: THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN ĐÔNG HỶ TỈNH THÁI NGUYÊN.....	32
3.1. Khái quát về Bệnh viện đa khoa huyện Đông Hỷ tỉnh Thái Nguyên	32
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Bệnh viện đa khoa huyện Đông Hỷ tỉnh Thái Nguyên.....	32
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện đa khoa huyện Đông Hỷ tỉnh Thái Nguyên.....	33
3.1.3. Cơ cấu bộ máy tổ chức của Bệnh viện đa khoa huyện Đông Hỷ tỉnh Thái Nguyên	34

3.1.4. Đặc điểm nguồn nhân lực bệnh viện tuyến huyện.....	38
3.1.5. Mục tiêu, vai trò phát triển nguồn nhân lực bệnh viện tuyến huyện	41
3.1.6. Kết quả các hoạt động của Bệnh viện đa khoa huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên.....	44
3.1.6.1. Công tác khám chữa bệnh và phòng bệnh	44
3.1.6.2. Công tác đào tạo.....	45
3.1.6.3. Nghiên cứu khoa học	45
3.1.6.4. Công tác chi đạo tuyến.....	45
3.1.6.5. Công tác tài chính và đầu tư các nguồn lực	46
3.1.6.6. Thực hiện công tác từ thiện xã hội.....	46
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại Bệnh viện Đa khoa huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên	46
3.2.1. Số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực.....	46
3.2.1.1. Số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực theo đơn vị hành chính.....	47
3.2.1.2. Số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực theo độ tuổi và giới.....	48
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực	50
3.2.2.1. Thẻ lực.....	50
3.2.2.2. Trí lực.....	51
3.2.2.3. Tâm lực (ý thức, kỷ luật lao động và các kỹ năng của nguồn nhân lực)	58
3.3. Thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bệnh viện Đa khoa huyện Đồng Hỷ, Bệnh viện tỉnh Thái Nguyên.....	59
3.3.1. Hoạch định nguồn nhân lực	59
3.3.2. Tuyển dụng và thu hút nhân lực.....	62
3.3.3. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Bệnh viện Đa khoa huyện Đồng Hỷ	68
3.3.3.1. Hình thức đào tạo nguồn nhân lực trong Bệnh viện	69
3.3.3.2. Nội dung đào tạo nguồn nhân lực trong Bệnh viện	70

3.3.3.3. Về nguồn kinh phí đào tạo	71
3.4.4. Sắp xếp công việc.....	73
3.4.5. Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực	76
3.4.6. Duy trì và đãi ngộ nguồn nhân lực.....	78
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bệnh viện Đa khoa huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên	83
3.4.1. Các yếu tố bên ngoài	83
3.4.1.1. Cơ chế, chính sách của nhà nước trong lĩnh vực y tế:	83
3.4.1.2. Sự phát triển về khoa học công nghệ trong lĩnh vực y tế:	84
3.4.1.3. Sự cạnh tranh giữa các cơ sở y tế.....	85
3.4.2. Các yếu tố bên trong	86
3.4.2.1. Cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện làm việc khác	86
3.4.2.2. Quan điểm lãnh đạo của Ban giám đốc Bệnh viện	87
3.4.2.3. Một số yếu tố khác	88
3.5. Đánh giá về công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bệnh viện Đa khoa huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên	89
3.5.1. Những kết quả đạt được	89
3.5.2. Những hạn chế	90
3.5.3. Nguyên nhân của những hạn chế	90
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN ĐỒNG HỖ TỈNH THÁI NGUYÊN.....	93
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bệnh viện Đa khoa huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên.....	93
4.1.1. Định hướng chung của BVĐK huyện Đồng Hỷ , tỉnh Thái Nguyên....	93
4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Bệnh viện trong thời gian tới	93
4.2. Đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Bệnh viện Đa khoa huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên	94

4.2.1. Xây dựng đề án vị trí việc làm và tiến hành bố trí, sắp xếp nhân lực của Bệnh viện một cách hợp lý, hiệu quả	94
4.2.2. Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng nhân lực cho Bệnh viện	96
4.2.3. Hoàn thiện quy trình và tổ chức công tác đào tạo nguồn nhân lực Bệnh viện huyện Đông Hỷ tỉnh Thái Nguyên	98
4.2.4. Đánh giá đúng năng lực gắn với chế độ đãi ngộ hợp lý	101
4.2.5. Giải pháp phát triển nguồn nhân lực	103
4.3. Một số đề xuất, kiến nghị đối với Sở Y Tế Thái Nguyên	105
KẾT LUẬN	107
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	108
PHỤ LỤC	110

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1	BHYT	Bảo hiểm y tế
2	CB - CNV	Cán bộ - công nhân viên
3	CĐ	Cao đẳng
4	CĐHA	Chuẩn đoán hình ảnh
5	CKI	Chuyên khoa I
6	CKII	Chuyên khoa II
7	CNH - HĐH	Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
8	ĐH	Đại học
9	ĐTVT	Điện tử viễn thông
10	GS	Giáo sư
11	HSTC	Hội sức tích cực
12	KBCB	Khám bệnh, chữa bệnh
13	KCB	Khám chữa bệnh
14	KT-XH	KT-XH
15	NNL	Nguồn nhân lực
16	PHCN	Phục hồi chức năng
17	TE	Trẻ em
18	TH	Trung học
19	UBND	Ủy ban nhân dân
20	YHCT	Y học cổ truyền
21	YHDP	Y học dự phòng